

社内の接遇研修会を開催

もっと患者様に満足していただきたい！
もっと質の良いサービスを提供したい！

そんな思いから企画された社内での接遇研修会が10月30日に神戸国際会館にて開催され、全店舗から多数の参加者が集まりました。

株式会社メディカルグリーンの大澤光司先生をお招きして、患者様とのコミュニケーションを向上させるためのポイントや、スタッフ同士のつながりを深めるコツなどを学びました。

座って聴くだけの講習会とは違い、社員ひとりひとりが参加・実践する形で職種・店舗を超えたスタッフ同士の新たなつながりも生まれ、大変有意義な時間になったと実感しています。

この経験を生かして、今後ますます患者様に選ばれ、信頼される薬局を目指してスタッフ一同精進していきたいと思っております。



今回の はてな???

Q. 処方箋を渡す時に、お薬手帳はお持ちですか？と聞かれますが毎回何を確認しているの？

A. お薬手帳は飲み合わせの悪いお薬が処方されていないか、他の病院で同じ作用の薬が重なって出していないかなどを確認します。

今までに副作用が起こったことのあるお薬が出ていないかなども確認します。

最近では、ジェネリック医薬品（後発医薬品）が広く使われるようになり、同じ成分のお薬でも名前が異なり、同じお薬のことだということが分かりにくくなっています。

配合剤という1個のお薬に何種類かの成分が入っているお薬も増えてきています。

名前をぱっと見て同じお薬だと分からない薬がどんどん増えていきます。

このようなこともあり、今まで以上にお薬手帳での併用薬の確認の重要性が高くなっていると考えられます。

是非、毎回お薬手帳をご持参のうえ、ご提示いただければと思います。

3月の震災時には、お薬手帳を持っていた方は普段の薬がわかったので、早い段階でお薬を処方していただけたという話もございます。

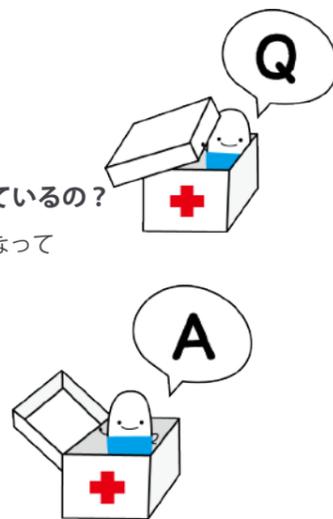
Q. ジェネリック医薬品に変更するってどういうこと？

A. 先発品が出てから一定期間が過ぎると、同じ成分の薬を他の会社でも作る事ができます。

ジェネリック医薬品は、厚生労働省が先発品と同じ成分で効き目も同等と認めた薬で、研究費や開発費が削減できるため患者様のお薬代の負担を軽くします。

同じ成分ですが薬を作る際の添加物などの違いにより、人によっては効き目が違うと感じられることがあります。

また、薬によってはジェネリック医薬品に変更できないものもありますので、詳しくは医師・薬剤師にご相談ください。



ゆーあい通信

2012年 1月

Vol.4



いつも弊社の薬局をご利用いただきありがとうございます。

寒さと乾燥が厳しい季節になりましたが、いかがお過ごしでしょうか？

ゆーあい通信では、今年も皆様の健康に役立つ情報をご紹介します。

残りの冬を元気に過ごして春の足音を待ちましょう。

家庭で 血圧 を測ろう!!

高血圧は“サイレントキラー”といわれています。それは普段は症状がないのに（つまり沈黙しているのに）、脳卒中や心筋梗塞・心不全・腎不全など生死に関わる障害が出て初めて高血圧の危険性に気付くことが多いからです。

血圧は年齢とともに高くなります。症状がないからといって健診を受けず、あるいは家庭で血圧を測ったことのない方の中には実際には高血圧ということもあり危険です。また、既に高血圧と診断され治療を受けておられる方では、血圧が24時間にわたり適切にコントロールされているかどうかを確認することが重要となります。したがって、いずれの皆さんにとっても、家庭で血圧を測定することは大変意義のあることです。頭痛・めまい・ふらつきなどの症状があるときも、血圧状況（普段との違い）がわかり、診察に役立ちます。



「家庭用血圧計の選び方」

市販されている家庭用血圧計の種類には、上腕で測るタイプ・手首で測るタイプ・指で測るタイプがあります。

家庭用血圧計は上腕にカフを巻いて測るタイプの血圧計が推奨されています。

誤差が少なく安定した数値が得られるからです。

「家庭血圧の正しい測り方」

☆家庭血圧を測る時間：朝晩、原則として1回ずつ測定します☆

朝の測り方：起床後1時間以内の排尿後・服薬前・朝食前の安静時

晩の測り方：寝る前の安静時

・座った状態で1～2分安静にし、測る腕（カフ）を心臓の高さと同じになるように測りましょう。

・運動、入浴・シャワー直後の測定は避けましょう。

・血圧測定をする2時間以内（少なくとも30分）の喫煙・カフェインを含む飲み物や量の多い食事は避けましょう。

・血圧測定中は会話をしたり動いたり血圧計に触ったりせずに、自然な呼吸を心掛けましょう。

1日の内で血圧は上がったたり下がったり変動していますから、毎日同じ時刻に血圧を測りましょう。

測定結果を記録し、特別に血圧が上昇した場合は思い当たる原因もメモしておくとういことです。主治医に定期的に記録をみてもらいましょう。寒いと血管は収縮し、血圧は上がります。冬は夏よりも血圧が高くなりやすいので、血圧管理には注意が必要です。毎日測定することで、家庭血圧測定を健康管理に役立てましょう。



ドクターインタビュー

今回の「ドクター・インタビュー」は、毎年冬に流行期を迎える「インフルエンザ」について、姫路市医師会理事及び夜間急病センター常務理事として活躍されている本郷小児科医院院長・本郷彰裕先生にお話を伺いました。

インフルエンザワクチンは何歳から接種できますか？卵アレルギーですが大丈夫ですか？

6ヶ月から接種できます。

重度の卵白アレルギー時には、皮内反応等の事前チェックが必要ですが、現在のインフルエンザワクチンに含まれる卵白アルブミン量は極めて微量のため概ね安心して接種ができます。

接種時には、必ず医師に申し出て下さい。

インフルエンザに罹った時に熱以外の症状も出ますか？

ほとんどの場合、一般的な風邪症状とかわりませんが、時として関節痛、筋肉痛、意識障害などが見られることもあります。

発熱後すぐでもインフルエンザ検査で診断がつきますか？

およそ12時間を経過すれば検査の診断率は確実なものとなります。

少なくとも発熱から2～3時間しか経過していない状態での検査は偽陰性を招くおそれがあり避けた方がよいでしょう。

インフルエンザに罹った時の熱さまし（坐薬）の使用は？

アセトアミノフェン（商品名：アルピニー、カロナール、アンピバなど）の解熱剤を使用してください。

インフルエンザに罹った時の登園、登校はいつからできますか？

一般的には解熱後2日を経過すれば人へ感染することがなく登園、登校が可能となりますが、最終的には、かかりつけ医の許可を受けることが大切です。



院長 本郷彰裕先生



〒670-0094
姫路市新在家中の町 14-17

TEL : 079-296-0345
FAX : 079-295-3420

診療：午前 9:00 ~ 12:00
午後 3:00 ~ 6:00
休診日：木曜の午後
祝日、日曜

花粉症対策

～急いで予防！ 早めの治療！～

くしゃみ、鼻水、眼のかゆみ・・・本当につらい花粉症の季節がやってきました。今年较去年に比べると花粉飛散量は少ないといわれていますが、それでも油断は禁物です。万全の花粉症対策でこの季節を上手に乗り切りましょう。



- 風の強い晴れた日は、窓を開けず、外出を控えめに・・・とくに、昼前から午後3時頃までが花粉の飛ぶピークです。
- 目・鼻・口から花粉の侵入を防ぐため、プロテクター付のメガネやゴーグル、マスク、スカーフ、帽子を着用することがおすすめです。服は、花粉がつきにくいツルツルした素材のものを選びましょう。家に入る前は玄関先で、衣服や髪、持ち物についた花粉をはらいましょう。
- 外から帰ったら、手・顔・目を洗い、うがいをしましょう。目は、流水の中でパチパチまばたきをして洗うと効果的です。
- こまめに部屋を掃除しましょう。



薬局紹介

このコーナーでは、各店舗の詳しい紹介をしていきます。処方せん受け付け以外でも、あなたの街の健康パートナーとして是非お立ち寄りください。



広畑オリーブ薬局

広畑オリーブ薬局は、山陽電車広畑駅から徒歩10分、長久病院の北隣にあります。脳外科・神経内科・循環器内科・認知症外来の処方せんを中心に、製鉄記念広畑病院・ツカザキ病院・姫路医療センター・近隣のクリニックの処方せんを受け付けています。

高齢者の方や手足の不自由な方のご要望にあわせた様々な工夫をおこない、薬を正しく服用していただく努力をしております。

また、次世代の薬剤師育成の為に学生実習にも積極的に取り組んでいます。

明るく和やかな雰囲気でお客様をお迎えしています。

お気軽にお越し下さい。

住所：〒671-1125 兵庫県姫路市広畑区長町2丁目1-7
TEL：079-230-1144 FAX：079-230-1145



星和台薬局

私達の星和台薬局は六甲山の裏側、神戸市北区の自然に恵まれた住宅地の中にあります。消化器科・呼吸器科・外科を専門とする金子クリニックの処方せんを中心に受け付けています。

駅・バス停からは少し離れていますが、駐車場が併設されているので、車でお願いすることができます。

薬局にはスタッフの家で育てた季節の草花、患者様のお描きになられた美しい絵画や壮大なお写真を飾らせていただいております。薬局に来られる患者様の目を楽しませ、心を和ませてあげています。

ゆっくり座って話や相談ができるように、薬をお渡すカウンターは低く設けています。いつでもお気軽にお立ち寄りください。

住所：〒651-1121 兵庫県神戸市北区星和台1丁目34-7
TEL：078-596-6701 FAX：078-596-6702

